



社会福祉法人 熊本いのちの電話

KUMAMOTO INOCHINODENWA

通信 77号 令和6年新年号

謹賀新年



社会福祉法人 熊本いのちの電話
理事長 福田 稷

明けましておめでとうございます。皆様には2024年の新春いかがお過ごしでしょうか、お伺い致します。2019年に我が国で確認された新型コロナウイルス感染症、昨年には5月8日に感染症法上の分類が2類から5類へ移行しました。まだまだ油断は出来ませんが、多くの人達は一息ついたと云う思いで各種イベントやパーティ、さらに旅行と従来の生活にもどっておられる様に思います。

熊本いのちの電話でも、色々とマスコミに取り上げられたおかげで、受講者の希望が例年になく多数でうれしい悲鳴をあげているところです。出来るだけ多くの受講者がすぐれた相談員に育って頂ける事を願っています。

2024年6月には九州・沖縄を対象としたワークショップを開催予定です。多くの方々が参加される事を期待しています。又、相談員増加にともなう業務拡大に対応するため、昨年9月から事務局の体制が新しくなりました。これまでもまして相談員が受講や研修をしやすくなる様な環境づくりにつとめて行きたいと思います。今年も皆様のさらなる御支援をお願いし年頭のご挨拶と致します。

通信77号 目次

巻頭言	P1	社会資源探訪	P6
全体研修	P2	感謝報告	P7
チャリティ公演	P4	お知らせ	巻末
寄付式自動販売機	P5		



熊本いのちの電話
ホームページ

相談電話 096・353・4343

相 談 員 全 体 研 修 会

横浜いのちの電話スーパーバイザー

日本電話相談学会理事 臨床心理士 **有田 モト子氏**

11月19日、横浜いのちの電話スーパーバイザーの有田モト子氏を講師としてお招きし、相談員全体研修会が開催されました。86名が参加し、会場はほぼ満席となりました。

電話相談をしていると、たまに戸惑うケースに出会うことがあります。こういう電話を受けたとき、相談員はどう対応すればいいのでしょうか。有田氏の講義や考察をお聞きしながら、相談員全員が考えました。

相談員は受容的、共感的に寄り添って話を聞くための研鑽を日頃から積んでいます。かけ手との距離感は、相談員が慎重になるところではありますが、電話相談の特性として、受話器を通した口と耳元の会話であるため心理的な距離が近くなります。その距離感の近さが、時として対応を難しくすることがあります。

かけ手にとって電話相談の場は本当の自分を出しても許される場なのだと思います。相談員が受容する中で、出せなかった本音が極端に出てしまうこともあります。

このような場合に相談員はどう関わればいいのでしょうか。相談員が丁寧に温かい思いで寄り添って話を聞いてくれる体験を通じて、安心して自分を出してもいいのだなと思ってもらえる言葉かけが大事になります。

例えば何度も電話してこられる人たちが、いかに自分が無理をして我慢をしているのかということに気づいてもらうような関わりができればいいと思います。話しても大丈夫なんですよ、安心していいですよと伝えればいいのかと考えます。

かけ手の背後に何があるのか、どのようなことが得られればいいのかを感じ取って、かけ手自身の中にある力を引き出すような関わりができるといいと思います。

質問の時間の活発なやりとりの中で、相談員それぞれが、自分の対応を振り返り、今後の対応に活かそうと真剣に向き合った、有意義な研修でした。





声

全体研修会 参加者の

相談員

M.Kさん

有田モト子先生の講演会を聞いて

小柄なほっそりとしたお姿からは想像できないような、力強くはっきりとしたお声が印象的でした。語彙が明確でとても分かりやすく、噛んで含めるようなお話のペースに引き込まれながら講義をお聞きました。対応を困難にしているのは、相談員への「しがみつき」という表現は分かりやすかったです。自己肯定感を育めずに怒りを上手く処理出来ない掛け手のお話にも、更に掛け手理解が深まりました。

参考になったのは、必要以上に援助を求めてくる掛け手には手立てを考えなくてもいい。アドバイスを求められるとつい一緒に考えましょうという気持ちになりそうになりますが、労いでいいと言われました。労いも漠然とでいい、大きく包み込むようにというのが、私はイメージしやすかったです。それでも攻撃的だったり、脅してく

る掛け手には、自分の中に生じた感情を誠実に伝えて切ってよいということも、改めて確認させてもらいました。

引き続き3事例について有田先生が、対応の仕方をご提示されました。掛け手の心情や人物像などの推察をお聞きしながら、その洞察力には驚きました。ご対応もとても具体的なセリフで示され、そのまま使わせて頂けそうです。

最後に質問の時間がありました。いつも以上に活発で、難しいと思われる内容でも、はっきりと丁寧に誠実に答えて頂きました。こういう対応で良かったんでしょうか?との問いに、それで良かったですと力強く後押しして頂けることで、勇気と安心を得られたと思います。長年のご経験と蓄積とお人柄に触れられたとても貴重な時間となりました。

相談員

T.Kさん

11月全体研修に参加して

相談員として電話を受けていて、困るのは言葉が出てこないとき。共感できている(と思う)のに、寄り添っている(と思う)のに、相手の心に届く言葉は出てこない。結果、一所懸命に相手の言葉に耳を傾け続ける。受話器を置いた後、こんな対応で良かったのか、もっと掛け手の心を軽くする言葉があったのでは?と自問する日々。今のところ変化はない。

今回の研修会は、対応が難しい掛け手への対応について。私が最も言葉が出てこなくなる掛け手である。講師の有田先生の話はどれも参考になるものばかりでした・・・。

有田先生のお話を聞きながら、自分と先生の違いについて考えていた。感じたのは、自分の言

葉に対する自信の大きさ、それは、言葉に対する「覚悟」と言い換えても良いだろう。そこに歴然とした違いがあった。

掛け手を労い、自身の心の動きに正直に、それを「私は」という主語のもとで伝える。

文字にすると2行に収まる対応、でも、これが難しいんです。相手を漠然と包み込むことも、自身の中に生まれた感情を伝えることもできないのです。分かっているでもできません。匿名の電話という一期一会の関係性の中で、やろうたって、今の私にはまだ無理なんです。でも、目指すべき灰かな明かりが見えたようにも感じています。真摯に、前向きに、もう暫く静かに電話に耳を傾け続けます。

チャリティ公演 開催報告

くまもと森都心プラザホールにて2023年8月21日月曜日、第22回熊本いのちの電話チャリティ公演「ブラボー！結ボー！絆の輪」を開催しました。お天気にも恵まれ、294名の方にお越し頂きました。

参加スタッフの声

熊本いのちの電話チャリティ公演は毎年心待ちにしている公演です。

いのちの電話の紹介の後に華やかなパフォーマンスが始まりました。

吟剣詩舞道の厳かな「祝賀の詩」や、お琴の涼やかな音色で心癒される演奏、傘や衣装が美しく、味わい深い「天草四郎」の演目、そして今回初めて出演してくれた菊池女子高のバトントワリング部のダイナミックな踊りであっという間に前半が終了しました。

休憩を挟んで、こちらも初出演の菊池女子高の着付け部の振り袖着付け実演です。鏡を見ずにあっという間に美しく振り袖を着装され、その鮮やかな所作にうっとりしました。最後は、花童たちメンバーとコラボで、甲冑に槍という勇ましい姿ながら可愛い舞台を披露してくれました。

いのちの電話のために練習を重ねてきてくれた出演者の皆さんの努力に感謝し、パワーに溢れた素晴らしい舞台に力をいただきました。



いのちの電話の運営資金を支える 寄付式自動販売機

ジュース1本で1円の寄付！（金額は1円に限らず設定可）

コカコーラ、サントリーの自動販売機で1本が売れると、自販機設置者に入る手数料のうちから1円、2円などが熊本いのちの電話に自動的に寄付される仕組みを導入しており、現在46社の企業、団体様にご協力いただいています。

この仕組みをNHK熊本放送局の石井隆広アナウンサーが取材され、ニュース特番として熊本県内だけでなく全国に放送されました。それをご覧になった県内の複数の企業、団体様から早速ご支援のお申し出をいただきましたのでご紹介いたします。

※現在設置されている自販機でも大丈夫です。ご協力いただける方は熊本いのちの電話事務局までお知らせください。急いでご説明に伺います。（事務局096-354-4343）



ヒロ・デザイン専門学校 様（熊本市）



九州電機工業(株) 様（熊本市）



(株)佐藤産業 様（芦北町）



(株)南星機械 様（菊池市）



春光苑 様（天草市）

益城町の(株)ミヤムラ様からもご支援いただきました。

この自動販売機は
売上の一部が
熊本いのちの電話に
寄付されます



あなたのとなりに
熊本いのちの電話
TEL 096-353-4343 (24時間)

自販機に取付けるディスプレイ



QR コード

全国放送された番組を
左の QR コードで
見ることができます。

NHK 熊本 クマガジン

タイトル

「あなたが買う飲み物 1 本が
誰かを助けるかもしれません」



社会資源探訪

よりよい相談を目指すために定期的に社会福祉に関連した施設などを実際に見に行き、学ぶ機会を設けています。今回は10月17日（火曜日）37名の相談員が精神保健福祉センターを訪問しました。

保健師の宮本靖子先生始め、依存症や引きこもりの経験者の方々からお話を伺いました。



参加者の声

相談員

R.Tさん

「引きこもりの経験者のお話を聴いて」

引きこもりのご経験の中で、どこにも居場所を持ってない苦しさ、ご自身への不安や悲しみが怒涛のように覆いかぶさる日々だったことを、とても感じました。

辛い日々の中で転機があり、良い出会いの中で生きる勇気もらい、自分自身を信じて確実に前進されている姿に、心から感動しました。人は一人では決して生きていけない。認めてもらえる居場所や繋がりの中で「生き活きと自分らしく生きていくことができる」と改めて感じることができました。



第38回 いのちの電話相談員全国研修会 ふくしま大会

10月26日～28日『「ラポール・絆を結ぶ」～ともに考える。ふくしまの光と影～』をテーマに福島県郡山市にて開催され、熊本からは12名、全国からは550名が参加しました。

1日目は作家で僧侶の玄侑宗久氏が「日本人の心のかたち」と題しての基調講演。「あわれと無情」など対立する価値観の双方を認める日本人の心や、自死に至る理由付けは一つではなく複合的な条件があり、4つの風が合わさって起こる竜巻を例えに話されました。条件がそろそろ前に対処できればと願うとともに、一助となれるよう相談にあたりたいと感じました。

2日目の分科会は、震災・原発事故現地研修を選択し「富岡町3.11を語る会」代表の青木淑子さんによる語りを聴くことができました。奪われた最も大きなものは「人のつながり」と語られ、現地のリアルな景色の中で避難住民の辛さを強く感じました。今後もっと長い創生の時間が続いていくこの現状をできるだけ多くの人に伝えたいと思いました。

3日目はフリーアナウンサーの大和田新氏の記念講演。県民の怒り・不安・悲しみを伝えるため、東日本大震災を「東日本・津波・原発事故大震災」と呼んでいると繰り返されました。住民を避難させようとして津波で亡くなった高2の男子の話、今後農業はできないと絶望し震災10日後に自ら命を絶ってしまった方の話、会場のあちこちからすすり泣きが聞こえました。自殺も含まれる災害関連死が福島では他県より多く今でも増え続けているとのことでした。忘れないこと、伝えていくことが最大の支援であると感じた学びの多い濃厚な3日間でした。（相談員Y.Tさん）



ご支援ありがとうございます

熊本いのちの電話は多くの皆様に支えられています。感謝をもってご報告させていただきます。

寄付感謝報告

(2023年6月1日～2023年11月30日まで)

法人・団体の部

(敬称略・順不同)

インマヌエル熊本キリスト教会 (株)上田商会 上田 修司 NTT西日本 熊本支店 九州電機工業(株) 潮崎 浩則 熊本YMCA 光永 尚生 熊本学園大学 熊本第一信用金庫 熊本電気鉄道(株) 中島 敬高	コムヨシモト 吉本 寛治 サザンリンク(株)熊本保険センター 三宅 聡 (株)SYSKEN及び従業員一同 (株)システムニシツウ 門岡 慎治 すずかけ台保育園 平野 正憲 西部電気工業(株) 坂口隆富美 生命保険協会熊本県協会	ダブルエスピー(株) (株)鶴屋百貨店 (株)TMビル 松尾 俊昭 トリプル・ウィン(有) (株)南栄開発 斉藤 忠 西田総合保険(有) 西田 和弘 日本福音ルーテル 神水教会 (株)肥後銀行 総務部	(有)フットフィール (株)古荘本店 古荘 貴敏 みどりや 東 静一 宮川輝之法律事務所 森本法律事務所 森本 耕司 (株)山内本店 山内 卓 有斐総合法律事務所 井上 陽介 YMCAチャリティゴルフ会
--	--	---	--

個人の部

(敬称略・順不同)

赤星 敦 浅野 智弘 足立 國功 安部 眞一 有田モト子 有馬 修二 壺岐 憲司 板井 次男 井上 新 井上 英也	今村眞佐子 岩永 研一 上田真由美 上村みどり 悦 正治 大井 和美 大洞 一成 小笠原嘉祐 岡田 洋一 小田 博昭	小野 友道 小山 照映 小山 和代 柏尾 敬秀 加藤 敏行 神谷 尚孝 河北 敏夫 北里美知子 木村美由紀 工藤 恭修	工藤 典子 久保 理茎 郡山 和代 小島 康子 後藤 秀昭 斉藤 登 坂田 憲二 佐藤 泰生 城崎龍太郎 杉山 眞澄	高森 俊二 法子 竹原 慎一 田中 征夫 富田 徹仁 中野慎一郎 中村 直美 成松 眞 西村 恩恵 野田 和子	野田 恭子 野田 馨 野村 清人 早川 洋一 樋口 順子 平川 清美 平山謙二郎 廣石 妙子 布田 昭 堀 セツ子	本田 節子 本田 重寿 前原八寿之 牧 勝美 松尾 修 三浦 勲 溝口ハルエ 宮崎 拓郎 宮崎 文 宮本 進夫	宮崎 睦美 村山 伸樹 森 慶子 森崎賀久子 山内 武 山本 了 湯澤 一成 吉北 光昭 吉村圭四郎 米澤 和彦	米光 宏 渡辺 賢一 匿名 9件
--	---	--	---	--	--	--	---	------------------------

※切手、お茶、コーヒー等もありがとうございました。感謝をもって、ご報告させていただきます。

募金式自販機寄付

募金式自動販売機設置にご協力いただいている方々

(敬称略・順不同)

ウェルフェアホーム A Pパーク桜町 大津メディケアセンター おおつかの郷 北熊本乗馬クラブ 九州電機工業(株) 九州リハビリ学院 九州ルーテル学院高等学校 九州ルーテル学院大学 (株)九電工 熊本学園大学 熊本県医師会館	熊本保健科学大学 熊本YMCA 桑原クリニック KMバイオロジクス(株) (医)孔子会 孔子の里 金剛(株) (株)佐藤産業 (株)SYSKEN (医)寿量会 熊本機能病院 春光苑 崇城大学慶賓館 大東商事(株)	建吉観光土地(株) (株)建吉組 (医)寺尾会 寺尾病院 (医)聖公会 中村整形外科 (株)南星機械 西日本電材(株) (特非)花織部 (医)愛育会 福田病院 不二高圧コンクリート(株) ヒロ・デザイン専門学校 松尾建設(株) まつばせレディースクリニック	御船町 (株)ミヤムラ 湯前町 (福)啓明会 峇山寮 サントリービバレッジサービス(株)、 コカ・コーラボトラーズジャパン(株)の 2社のご協力を頂き、自販機によるご 寄付の仕組みを準備しております。 各自販機設置者様のご支援と上記 2社のご協力に感謝申し上げます。
--	---	---	--

熊本いのちの電話の相談番号入り付箋紙は
熊本善意銀行の支援により作成しました



株式会社 SYSKEN様 寄付贈呈式

シャッター
チャンス



杉山眞澄様 寄付贈呈

イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン

毎月11日にイオン熊本店(嘉島町)でのお買い物の際には、黄色いレシートを「熊本いのちの電話」のボックスにご投函お願いいたします。寄せられた黄色いレシートの総額の1%相当をギフトカードとしていただいております。レシートをご投函くださった皆様とイオン熊本店様に感謝申し上げます。

肥後銀行、熊本銀行、熊本第一信用金庫のご厚意で、寄附金お振込みの際の振込手数料を免除いただいております。各金融機関のご厚意に対しあらためて感謝申し上げます。

熊本ののちの電話
第41期電話相談員

養成講座受講生募集!!

「熊本ののちの電話」では、孤独や悲しみ、辛い思いを抱いた方の相談を24時間受けています。
カウンセリングの基礎や電話対応を学びますので、経験がない方でも大丈夫です。
あなたのやさしさをボランティアに活かしませんか。深夜の電話当番ができる人歓迎です。



講座時間	毎週火曜日 18時30分～20時30分(2時間)	期 間	前期 2024年5月 7日～2024年9月10日(予定) 後期 2024年9月24日～2025年3月18日(予定)
会 場	熊本YMCA 本館(中央区段山本町4-1)	年 齢	20歳～70歳以下
費 用	前期10,000円、後期12,000円(学割有)	募集締切	4月12日(金)消印有効

※詳しい案内をご希望の方には、資料をお送りいたしますので事務局までご連絡ください。

参加費
無料

事前説明会のご案内

私たちの活動や養成講座の内容をご紹介します。

説明会は各回1時間30分で同じ内容です。皆様のご参加お待ちしております。
※ホームページでも募集の説明動画をご覧ください。



開催日

2024年 3月28日(木) 14:00～ / 3月30日(土) 10:00～ / 4月2日(火) 14:00～

会場

市民会館シアーズホーム夢ホール 会議室(熊本市市民会館)

定員

各回20名

※事前説明会に参加しなくても受講生に応募できます。

申込み・問合わせ先

熊本ののちの電話事務局(平日10:00～17:00) 電話(096)354-4343 FAX(096)354-4665

2024年が皆様それぞれにとってアレ(A. R. E.)な一年でありますように。

コロナの影響でキャンプに注目が集まり、「ソロキャンプ」なる言葉が流行語になったのは2020年で3年前のこと。専門店やグッズ売り場は今でも賑わっていますが、その人気ももうピークを過ぎたらしい。盛者必衰の理か。私もいくつかギア(キャンプでは道具のことをギアと言う!)を購入したが、使う予定は今のところないというのが現実。

使わないといえば、IT流行語では断トツの「生成AI」こちらは社会基盤にもなりそうな勢いで、使わずに済むという訳にはいかなさそう。特に文章生成が得意なようで、今年中にはこの編集後記もチャットGPTが作成しているかも?電話相談も掛けての声を文字化して質問と捉え、適切な回答を作成、それを自動合成された音声で応える。便利な世の中が目の前に…ってなんか違うんじゃないかとオトナブルーになったお正月です。



事務局日誌

令和5年8月～12月

8月	21日	チャリティ公演
10月	19日	事務局会議
	24日	㈱SYSKEN様寄付贈呈式
11月	13日	共同募金説明会
	16日	事務局会議
	23日	YMCAチャリティゴルフ会様へ寄付のご挨拶
12月	12日	県民共済様 寄付贈呈式
	14日	事務局会議

※毎月10日 フリーダイヤル(10日8:00～翌日8:00まで)

※毎日フリーダイヤル(18:00～21:00)

※毎月第1木曜日 定例研修委員会、第2金曜日 定例運営委員会



社会福祉法人 熊本ののちの電話
事務局

〒860-8691 熊本中央郵便局私書箱155号
TEL096-354-4343

発行人: 福田 稠 編集: 広報委員会

熊本ののちの電話

検索



この広報誌は赤い羽根共同募金配分金により作成したものです。